



ecoledesarches.ch

**FORMATION DE 3 ANS  
STAGES EN ENTREPRISE INCLUS**

## **CFC d'opérateur(trice) en informatique**

L'école des Arches vous propose d'acquérir un CFC d'opérateur(trice) en informatique par un apprentissage en école d'une durée de trois ans, incluant un stage pratique.

Afin de mener à bien cette formation, notre école financièrement autonome, met à disposition de ses futur(e)s diplômé(e)s des salles de cours spacieuses pouvant accueillir au maximum 18 étudiant(e)s.



École des Arches - Rue Pépinet 1 - 1003 Lausanne  
Tél +41 (0) 21 311 09 69 - Fax +41 (0) 21 311 09 78



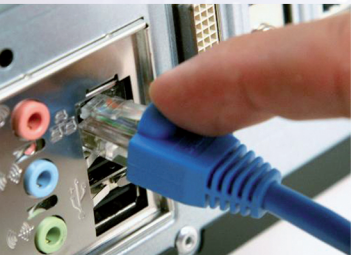
## Le métier

Installation, mise en service et maintenance de terminaux en réseau.

Assistance aux utilisateurs.

Dépannage lié aux aspects matériels et logiciels.

Elaboration de modes d'emploi et check-lists.



### Durée de la formation : 3 ans

3 ½ semestres d'études

2 ½ semestres de stages rémunérés en entreprise

### Encadrement

ateliers pratiques

soutien pédagogique

études surveillées

cours d'appui

### Début des cours

mi-août

### Qualités requises

intérêt pour les TIC

sens de la communication

compétences sociales

patience et persévérance

capacité à résoudre des problèmes

aptitude à travailler en équipe

polyvalence, flexibilité, mobilité

### Conditions d'admission

entretien et tests d'évaluation

stage d'initiation de 1 jour

cours de mise à niveau optionnel

Mélanie Estoppey, responsable académique

melanie.estoppey@arches.ch – ecoledesarches.ch

Demande d'entretien : Tel +41 (0) 21 311 09 69