

APERÇU DES DIVERSES PROFESSIONS ICT



***ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale***

L'INFORMATIQUE EST PARTOUT!

La numérisation s'étend à tous les secteurs. Que ce soit à la maison, dans nos smartphones, les magasins, les transports ou les hôpitaux, les technologies de l'information et de la communication (ICT) interviennent dans chaque domaine de notre vie. Fais partie de ce monde, contribue à le développer et façonne l'avenir. En tant qu'informaticien-ne, médiamaticien-ne, opérateur-trice en informatique, développeur-se de business numérique ou informaticien-ne du bâtiment, les portes de l'univers numérique te sont grandes ouvertes.

Ta créativité est demandée!

Comme informaticien-ne, médiamaticien-ne, opérateur-trice en informatique, développeur-se de business numérique ou informaticien-ne du bâtiment, tu travailles en équipe et sur des projets, le plus souvent avec des spécialistes issus de divers domaines. Tu participes au développement de solutions innovantes, tu optimises les systèmes et les processus en place. En suivant une formation professionnelle en informatique ou en médiamatique, tu jettes de solides bases pour ta future carrière, car les technologies de l'information et de la communication sont partout et les spécialistes ICT sont très demandés sur le marché du travail.

Tu trouveras de plus amples informations sur les formations et perfectionnements possibles dans cette brochure et sur notre site Web www.ict-formationprofessionnelle.ch.

Les plus de l'informatique

- La numérisation de la société ne cesse de progresser et requiert un nombre croissant de spécialistes ICT. Saisis cette opportunité!
- Il existe de nombreuses professions ICT avec des débouchés dans toutes les branches. Il y a certainement un emploi fait pour toi.
- Si tu veux te lancer dans l'informatique ou la médiamatique, diverses possibilités s'offrent à toi: formation initiale, formation professionnelle supérieure ou école supérieure. Tu trouveras la voie qui te convient.
- L'esprit d'innovation, le sens de la communication et la créativité ne sont pas liés au genre: les métiers ICT conviennent aussi bien aux femmes qu'aux hommes.
- Tu contribues à façonner le monde de demain.

PARTICULARITÉS ET EXIGENCES DES DIVERSES PROFESSIONS

	Logique et abstraction	Créativité	Contact avec la clientèle	Compréhension technique
Opérateur-trice en informatique 3 ans				
Médiamaticien-ne 4 ans				
Informaticien-ne Développement d'applications Exploitation et infrastructure 4 ans				
Informaticien-ne du bâtiment 4 ans				
Développeur-se de business numérique 4 ans				

Diplôme de fin d'études secondaires: niveau moyen pour opérateur-trice en informatique
niveau supérieur pour les autres professions

Exigences générales

Intérêt pour l'informatique – Plaisir à apprendre – Autonomie – Assurance et facilité d'expression – Vivacité d'esprit et aptitude au raisonnement déductif – Capacité de concentration – Persévérance – Mode de travail précis – Bonne capacité de représentation – Sens de l'organisation – Ouverture à la nouveauté – Aptitude à la communication et au travail en équipe

Certificat

Après avoir achevé avec succès ta formation, tu obtiendras un certificat fédéral de capacité (CFC).

Apprentissage dual (contrat d'apprentissage classique)

L'entreprise formatrice conclut un contrat d'apprentissage avec toi. Dans les technologies de l'information et de la communication, il existe cinq certificats fédéraux de capacité: informaticien-ne du bâtiment CFC, opérateur-trice en informatique CFC, informaticien-ne CFC, développeur-se de business numérique CFC et médiamaticien-ne CFC. Tu acquiers les compétences pratiques dans une entreprise et tu apprends en parallèle la théorie dans une école professionnelle (un à deux jours par semaine) et aux cours interentreprises. En informatique, tu as le choix entre les orientations «Développement d'applications» et «Exploitation et infrastructure». En informatique du bâtiment, tu devras opter pour l'une des trois spécialisations proposées: «Automatisation du bâtiment», «Communication et multimédia» ou «Planification».

L'apprentissage en informatique, en informatique du bâtiment, en médiamatique ou en business numérique peut très bien être combiné avec une maturité professionnelle technique ou commerciale, une filière qui te permet d'accéder ensuite sans examen à une haute école spécialisée.

Apprentissage dual dans un réseau d'entreprises formatrices avec année d'apprentissage de base

Les entreprises formatrices ou les centres de formation concluent un contrat d'apprentissage avec la personne en formation. Après sa formation initiale, celle-ci est placée dans une entreprise pour sa formation à la pratique pro-

fessionnelle, ou elle effectue des stages dans diverses entreprises.

École des métiers

La formation à plein temps comprend la formation scolaire, la formation à la pratique professionnelle ainsi que les cours interentreprises. Dans quelques cantons, un stage est programmé, en général vers la fin de la formation. L'achèvement de la formation avec succès permet d'obtenir le CFC. Pendant ou après la formation, il est possible d'acquérir la maturité professionnelle technique; elle ouvre la porte aux formations supérieures des hautes écoles spécialisées.

Apprentissage raccourci: way-up pour les gymnasien-ne-s

Les titulaires d'une maturité gymnasiale peuvent suivre une formation professionnelle initiale écourtée à deux ans («way-up»). Tout comme les apprentis titulaires d'une maturité professionnelle, ils peuvent accéder ensuite sans examen aux hautes écoles spécialisées.

Formation professionnelle initiale pour adultes

Les adultes peuvent également suivre une formation professionnelle initiale raccourcie à deux ans (apprentissage pour adultes). Les offres varient d'un canton à l'autre.

Brevet et diplôme

Après avoir obtenu ton CFC et acquis l'expérience professionnelle nécessaire (au moins deux ans), tu peux booster ta carrière avec l'obtention d'un brevet fédéral. Et moyennant quelques années d'expérience professionnelle supplémentaires et l'acquisition de compétences techniques et managériales approfondies, tu peux viser le diplôme fédéral, la plus haute certification professionnelle. L'examen professionnel (brevet fédéral) et l'examen professionnel supérieur (diplôme fédéral) sont proposés dans diverses orientations.

École supérieure (ES)

Outre la formation en cours d'emploi, il est aussi possible de suivre une formation professionnelle supérieure exclusivement scolaire, c'est-à-dire dans une école supérieure. Parmi les matières enseignées figurent l'informatique, la conduite de projets, la gestion d'entreprise ainsi que d'autres disciplines. Pour accéder à cette formation sanctionnée par le diplôme fédéral, tu dois être titulaire d'un certificat fédéral de capacité (CFC) ou d'une maturité gymnasiale avec stage pratique.

Haute école spécialisée (HES)

La maturité professionnelle te permet d'accéder sans examen aux hautes écoles spécialisées. Après trois ans d'études à plein temps ou quatre ans et demi en cours d'emploi, tu termines ton cursus par un bachelor. Ensuite, tu as la possibilité de poursuivre tes études pour décrocher un master.

Haute école universitaire (HEU)

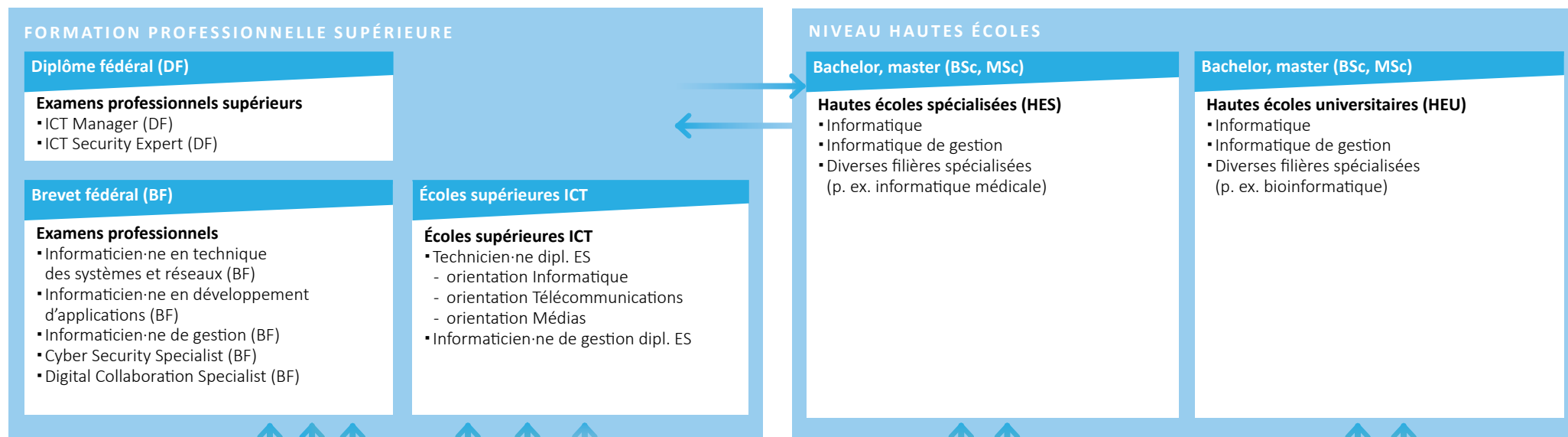
Les prérequis pour accéder aux hautes écoles universitaires (EPF, université) sont soit la voie gymnasiale avec obtention d'une maturité gymnasiale (quatre ou six ans), soit une maturité professionnelle suivie d'un cours passerelle d'une année. Tu commences par des études de bachelor (trois ans à plein temps), puis tu enchaînes par un master (au moins trois semestres). Les études durent en moyenne de quatre ans et demi à cinq ans.

Tu trouveras de plus amples informations sous:

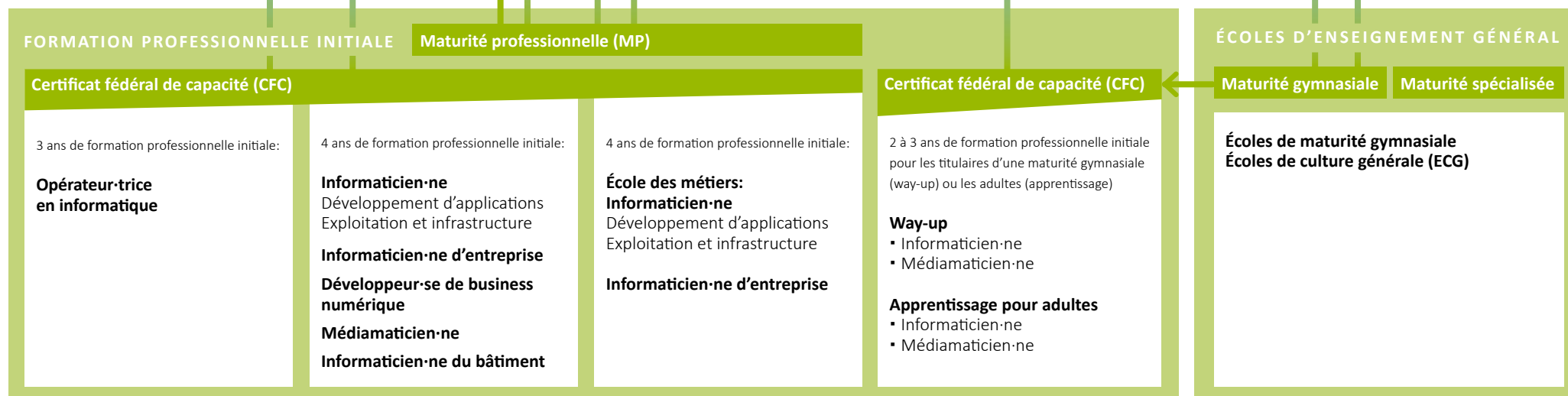
www.ict-formationprofessionnelle.ch	Mot clé: apprentissage ICT
www.youtube.com	Mot clé: ICTBBCH
www.berufskunde.com	Mot clé: métiers de A-Z, informatique
www.orientation.ch	Mot clé: choix professionnel, toutes les professions
www.formationsuperieure-ict.ch	Mot clé: brevet, diplôme

FORMATIONS ICT

DEGRÉ TERTIAIRE



DEGRÉ SECONDAIRE II



ÉCOLE OBLIGATOIRE



Grâce aux opérateur-trices en informatique, tout roule!

Tu aimerais que l'infrastructure informatique installée chez tes clients fonctionne sans faille? Tu apprécies le contact avec autrui et tu t'intéresses à la technique?

Comme opérateur-trice en informatique CFC, tu es LE ou LA pro lorsqu'il s'agit d'assurer une utilisation optimale des outils informatiques les plus divers. En tant que généraliste au bénéfice d'une vaste formation initiale dans les technologies de la communication et de l'information, tu maîtrises tant les aspects ayant trait au matériel et aux logiciels que l'assistance aux utilisateurs.

Tu élabores des modes d'emploi et des check-lists, tu installes les terminaux utilisateurs et tu assures leur bon fonctionnement en réseau.

Tu as besoin de ces compétences:

Capacité de communication – Plaisir à entretenir des contacts avec autrui – Esprit d'équipe – Pensée en réseau – Habileté technique

Tes tâches

- Tu installes des ordinateurs, des tablettes, des téléphones mobiles et tu assures leur mise en service.
- Tu connectes des appareils périphériques (p. ex. ordinateurs portables, imprimantes) à l'infrastructure réseau et tu supprimes les pannes.
- Tu travailles dans le support et tu aides les utilisateurs dans la mise en œuvre des moyens ICT.
- Tu analyses les problèmes et tu trouves des solutions en collaboration avec les spécialistes compétents.
- Tu effectues des tâches administratives et tu t'occupes aussi des commandes informatiques.
- Tu apportes ton soutien à la clientèle dans l'acquisition d'appareils ICT.



Les développeur-se-s de business numérique façonnent le monde du travail numérique.

Tu as envie d'apprendre un métier passionnant où tu analyses et affines les processus de travail ou les produits ICT? Tu t'intéresses aux gens et à la communication? Tu as le goût de l'expérimentation et le sens de l'organisation?

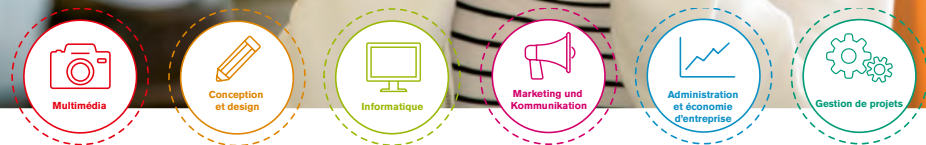
En tant que développeur-se de business numérique CFC, tu es le ou la pro en matière de solutions numériques. Grâce à ta compréhension des processus métier et à ta capacité à analyser des données, tu contribues à optimiser les étapes de travail ainsi que les produits ICT et à les préparer ainsi à l'avenir. Entretenir des échanges permanents avec un large spectre de spécialistes et la clientèle fait partie de ton quotidien. Et lorsqu'il s'agit de visualiser et de présenter les solutions élaborées, tu sollicites toute ta créativité.

Tu as besoin de ces compétences:

Plaisir à entretenir des contacts avec autrui – Bonne capacité d'analyse – Pensée en réseau – Intérêt pour les tendances numériques – Créativité et faculté d'organisation – Esprit d'équipe et capacité de communication

Tes tâches

- Tu collabores à des projets, coordonnes les étapes de travail tout en étant en contact avec des spécialistes et la clientèle.
- Tu analyses aussi bien des processus que des produits ICT et élabores des propositions d'optimisation.
- Tu évalues des données et analyses les résultats.
- Tu réalises des visualisations et des présentations.
- Tu soutiens l'introduction des solutions numériques en élaborant les supports de formation et la documentation utilisateur.



Les médiamaticien-ne-s en phase avec leur temps

Tu as envie d'apprendre un métier d'avenir? Tu sais bien communiquer et tu souhaites exercer un métier ayant trait aux médias sociaux et au webdesign?

Les nouveaux médias requièrent de nouvelles connaissances. À l'ère des réseaux sociaux, les spécialistes au bénéfice de connaissances en informatique, mais aussi en design et en communication sont très recherchés. En tant que médiamaticien-ne, tu es LE ou LA pro en matière de production et d'utilisation du multimédia. Si tu optes pour un apprentissage en médiamatique, tu suivras une formation initiale diversifiée touchant aux domaines de la photographie, des productions vidéo, du développement Web, du marketing et de l'administration.

Tu as besoin de ces compétences:

Capacité de communication – Plaisir à entretenir des contacts avec autrui – Esprit d'équipe – Créativité et faculté d'organisation – Pensée en réseau – Intérêt pour les technologies et les moyens de communication les plus divers

Photo: apprentie de La Mobilière

Tes tâches

- Tu assumes des tâches dans les domaines de la conception, du design, du marketing, de la communication ou dans le développement de projets.
- Tu prépares et mets en forme des contenus pour Internet et les réseaux sociaux.
- Tu élabores du matériel et des données multimédias (texte, images, son, vidéos, etc.). À cet effet, tu utilises des outils informatiques comme HTML, CSS, Javascript, Adobe Creative Cloud et des bases de données.
- Tu développes et conçois des contenus pour des présentations, des flyers et des prospectus.
- Tu entretiens des contacts avec des imprimeries, des entreprises d'informatique, des médias, des maisons d'édition, des clients internes ou externes.



Les informaticien-ne-s en développement d'applications trouvent toujours de nouvelles solutions.

Aimerais-tu développer des applis ainsi que des sites Web et trouver des solutions créatives pour les exigences complexes des clients et des utilisateurs?

Les informaticien-ne-s en développement d'applications programment des logiciels, des applis ou codent des sites Web. Les applications sont utilisées partout, p. ex. pour le pilotage d'un avion, le trafic des paiements d'une banque ou encore dans un bloc opératoire. En tant que développeur-euse d'applications, tu travailles le plus souvent en équipe avec d'autres spécialistes. Tu identifies les besoins de la clientèle, évalues le problème et élabores des variantes de solution. Il s'agit ensuite de mettre en œuvre la solution optimale avant son introduction, c'est-à-dire de la programmer et de la soumettre à une phase de tests approfondis.

Tu as besoin de ces compétences:

Bonne capacité d'analyse – Pensée en réseau – Habileté technique – Intérêt pour les tendances techniques – Aptitude à travailler en équipe et à communiquer – Bons résultats dans les sciences naturelles

Tes tâches

- Tu entretiens des contacts étroits avec les utilisateurs et les clients.
- Tu analyses les problèmes et élabores des solutions innovantes au moyen de divers outils informatiques.
- Tu programmes des applications logicielles, tu les testes et, si nécessaire, tu les adaptes.
- Tu dispenses des formations aux utilisateurs afin qu'ils puissent utiliser les nouveaux logiciels.

Photo: apprentis de PostFinance SA



Les informaticien-ne-s en exploitation et infrastructure savent penser en réseau.

Est-ce que tu sais penser en réseau et tu te passionnes pour l'échange d'informations? Aimerais-tu assurer le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique d'entreprises du monde entier et la protéger contre les hackers? Si tu choisis l'orientation Exploitation et infrastructure, tu t'occupes du matériel informatique et d'objets connectés et tu travailles dans le monde virtuel où tu te sens parfaitement à l'aise. Tu planifies, réalises et administres des réseaux ICT (LAN, WLAN). Tu mets en place des postes de travail, c'est-à-dire que tu sélectionnes, installes, exploites et surveilles les matériels et logiciels afin que les utilisateurs puissent travailler sans interruption.

Tu as besoin de ces compétences:

Bonne capacité d'analyse – Pensée en réseau – Habileté technique – Intérêt pour les tendances techniques – Aptitude à travailler en équipe et à communiquer – Bons résultats dans les sciences naturelles

Tes tâches

- Tu planifies et administres des systèmes serveur physiques ou virtuels et leurs services et tu en assures la maintenance.
- Tu planifies les réseaux locaux (LAN), tu sélectionnes les composants réseau appropriés, les installes et les configures et tu en surveilles l'exploitation courante.
- Tu t'occupes de la sécurité et de la disponibilité des systèmes et services ainsi que de la performance du réseau.
- Tu veilles à ce que les informations soient protégées et qu'elles puissent être diffusées de manière sécurisée.



Les informaticien-ne-s du bâtiment transforment les maisons en smart homes et numérisent des complexes immobiliers entiers.

Tu t'intéresses à la technologie, à l'informatique et à l'avenir? De nos jours, les bâtiments communiquent avec leur environnement et les personnes qui s'y trouvent. En tant qu'informaticien-ne du bâtiment, tu fais en sorte que cela fonctionne. Selon tes intérêts, tu te spécialises dans l'un des trois domaines proposés. As-tu envie de donner vie à des bâtiments en mettant en réseau les infrastructures? Alors la spécialisation «Automatisation du bâtiment» est faite pour toi. Que dirais-tu si le divertissement comme au cinéma et les systèmes de communication devenaient ton environnement de travail quotidien? Dans ce cas, choisis la spécialisation «Communication et multimédia». Et si tu devenais un-e pro de la visualisation parfaite et de la planification minutieuse de systèmes complexes? Il ne te reste plus qu'à opter pour la spécialisation «Planification».

Tu as besoin de ces compétences:

Responsabilité individuelle – Pensée logique – Habileté technique – Esprit d'équipe – Aptitude à communiquer – Bons résultats dans les sciences naturelles

Tes tâches:

- Tu travailles à l'interface de la technique du bâtiment, de l'installation électrique et de l'informatique.
- Tu planifies des réseaux de données et tu es en contact permanent avec les clients, tes supérieurs hiérarchiques et les opérateurs de réseaux.
- Tu mets en œuvre des systèmes d'automatisation du bâtiment ou de communication et de multimédia directement dans les locaux de tes clients.
- Tu mets tes systèmes en service, tu contrôles que tout fonctionne et tu t'assures que les exigences en matière de protection des données sont pleinement respectées.



Lined area for notes on page 14.

Lined area for notes on page 15.

DES QUESTIONS?

N'hésite pas à nous contacter.

Nous te conseillerons volontiers lors d'un entretien personnel.

info@ict-berufsbildung.ch

www.ict-formationprofessionnelle.ch



Photo: apprenti de PostFinance SA

Prise de vue de Juri Hofmann, apprenti médiamaticien chez PostFinance SA



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale